

# 高校图书馆服务乡村振兴的知识信息转移模型探讨

杨玲梅

(华南农业大学 图书馆, 广州 510642)

**摘要:** [目的 / 意义]为了更好地服务乡村振兴战略, 高校图书馆挖掘已有资源潜力, 服务乡村振兴的知识信息转移, 以期提高农民的文化与信息素质、提高农业生产力、丰富农民精神与物质生活, 值得探讨。[方法 / 过程]本文分析了影响农民吸收知识信息的主要原因, 高校图书馆服务乡村振兴知识信息转移的变化特点, 目前高校服务乡村振兴的主要路径模式及不足。为更有效做好对大多数农民的知识信息转移服务, 笔者选取高校图书馆、农村图书馆、涉农企业、农民作为从高校图书馆发出到农民接收的知识信息转移的过程主体, 探讨构建了两条知识信息转移的新路径模型和构建了4种知识信息转移的过程模式。[结果 / 结论]提出了创新高校图书馆体制机制, 建设“三农”精准知识资源库与传播系统, 提升乡村人员获取知识信息能力, 拓宽知识信息转移渠道, 缩小知识信息转移情境差距等对策, 以实现高效将知识与信息转移给农民, 为中国实施乡村振兴作贡献。

**关键词:** 乡村振兴; 高校图书馆; 知识信息转移模式; 农民; 知识服务

**中图分类号:** G25

**文献标识码:** A

**文章编号:** 1002-1248 (2024) 01-0071-12

**引用本文:** 杨玲梅. 高校图书馆服务乡村振兴的知识信息转移模型探讨[J]. 农业图书情报学报, 2024, 36(1): 71-82.

## 1 研究背景

2024年的中央一号文件提出有力有效推进乡村全面振兴“路线图”。广大农民是实施乡村振兴的主要参与群体, 其文化信息素质的高低是农业能否实现现代化的关键。

农民素质的提高对农民的收入有显著正向影响, 提升农民素质是使农民增收的有效途径<sup>[1]</sup>。中国对农民科普工作一直高度重视, 也取得了巨大成绩。但目前农民科学素质提升行动还存在一些问题, 不能满足乡村振兴的需要, 主要包括农村科技文化服务体系不够完善, 农村依然缺乏优质科普资源和媒介, 文化建设

不够, 对农民的精神生活服务有所忽视等<sup>[2]</sup>。在乡村振兴背景下, 中国农村迎来了一个新的发展阶段, 大量的惠农信息向农民群体传递, 虽然目前农民获取惠农信息的路径众多, 但因信息量过大, 农民的知识结构没有判断与接收所需信息的能力, 在获取惠农信息的过程中仍存在着众多阻碍, 农民对农业信息的精准需求依然得不到满足<sup>[3]</sup>。2019年1月, 教育部研究制定了《高等学校乡村振兴科技创新行动计划(2018—2022年)》, 计划通过5年时间, 使高校成为乡村振兴战略科技创新和成果供给的重要力量、高层次人才培养集聚的高地、体制机制改革的试验田和政策咨询研究的高端智库。为响应国家与教育部的号召, 许多学

收稿日期: 2023-11-29

基金项目: 广东省哲学社会科学“十三五”规划项目“高校图书馆在乡村振兴战略中的知识转移的职能研究”(GD18XTS05)

作者简介: 杨玲梅(1973-), 女, 副研究馆员, 华南农业大学图书馆, 研究方向为特色资源建设

者对高校图书馆如何服务乡村振兴进行了积极的研究与探索,如乡村振兴背景下,高校图书馆社会化服务的可行性和必要性<sup>[45]</sup>;高校图书馆为乡村振兴提供服务的资源和人才优势<sup>[67]</sup>;高校图书馆服务乡村振兴战略的机制<sup>[89]</sup>;高校图书馆参与农村书屋建设,服务乡村公共文化研究<sup>[10,11]</sup>;高校图书馆文化扶贫工作研究<sup>[12,13]</sup>等。这些研究都阐述了高校图书馆具有为乡村振兴服务的能力与责任,高校图书馆可以充分利用丰富的知识信息资源和人才资源,挖掘潜力,向农民提供所需的知识信息转移服务,为提高农民的文化素质与信息素质、提高农业劳动生产力、丰富农民的物质与精神生活贡献力量。知识转移概念是美国创新研究领域的技术与创新管理学家 TEECE 于 1977 年提出的,知识转移是将知识从拥有者转移到接收者,并被接收者吸收知识的过程<sup>[14]</sup>。国内外对知识转移的研究主要集中在企业知识管理、产学研协同创新、知识溢出等领域<sup>[15,16]</sup>。在乡村振兴背景下,高校图书馆在服务乡村知识信息转移的主要研究有:帮助农村图书馆资源建设、三下乡咨询知识转移服务等<sup>[17,18]</sup>;向农民提供知识转移服务的职能与策略研究<sup>[19,20]</sup>;促进乡村阅读工作的推广、加强对乡村基层群众的培训服务等价值策略研究<sup>[21]</sup>;助力农村文化振兴策略研究<sup>[22]</sup>等。对高校图书馆服务乡村振兴知识转移的路径模型与过程的模式研究不多。

本研究从知识信息转移角度,在分析目前影响农民吸收知识的主要原因、高校图书馆服务乡村振兴知识转移的变化特点、以及目前高校服务乡村振兴主要路径模式的基础上,选取高校图书馆、农村图书馆、涉农企业、农民作为从高校图书馆发出到农民接收的知识信息转移的过程主体,探讨构建了两条高校图书馆服务乡村振兴的知识转移的新路径和 4 种知识信息转移的过程模式,提出了高校图书馆更好服务乡村振兴知识转移的实现对策。旨在把高校图书馆的知识信息最大化、更有效地转移给农民,达到提高农民的文化与信息素质、提高农业劳动生产力、丰富农民的精神与物质生活的目标,助力乡村振兴。

## 2 影响农民吸收知识信息的主要原因

知识信息除了扩散外,还需要吸收,才能完成整个知识转移过程。农民是高校图书馆服务乡村振兴的知识信息接收方,农民的知识信息吸收能力直接影响知识信息转移效果。在知识信息转移中,影响农民吸收知识信息的主要原因有以下几个方面。

### 2.1 农民接收知识信息的意识与能力

由于历史与国情长期形成的城乡二元结构,中国农民生活环境相对封闭、落后,受到的教育、接受的文化、掌握的科技水平都有限,农民普遍存在文化水平低、文化素质不高、思想保守、信息意识薄弱、信息知识欠缺的情况,不易接受新知识、新技术;同时,他们接收生活、生产所需要的知识信息一般都是通过政府与村委会组织的培训、有限的书籍杂志、农村展览推广会散发的资料、亲朋手机转发、参加的合作社组织、中央电视台节目等,接收的知识系统性差,接收的信息对称性不强,普遍不能将接收到的知识信息转换成所需的精神财富与经济价值,客观存在农民接收知识信息的意识与能力不足<sup>[23-25]</sup>。解决这一问题,需要不断提高农民的文化与科技认知能力。

### 2.2 农民接收知识信息的经济条件

2020 年全面建成小康社会以后,虽然我们消灭了农村家庭的绝对贫困,但相对贫困仍然存在,农民仍存在长期稳定增收的困难与机制<sup>[25]</sup>。目前农民的收入来源主要基于 3 个方面:外出打工的收入、外出小本经营的收益、乡村产业的经营获益<sup>[24]</sup>。首先,经过 40 年改革开放的发展,目前劳动密集型企业产品的外销与内销越来越困难,企业能吸收接纳进城农民工的数量也越来越少,不少农民工面临需要返乡创业的选择,打工收入面临增收难和断流的可能;其次,农民外出小本经营大多是从事餐饮、服务、小贸易等项目,由于资本金的不足和技术门槛低,面临巨大竞争压力,难以做大规模和获得规模效益,收入大多仅相当于获得劳动力的报酬,经营不善还面临亏本;第三,乡村

产业的经营,主要是个体户、家庭农场、加盟专业合作社、加盟“公司+农户”的模式,其收入主要是生产经营收入、土地流转收入、参与加盟企业劳务的收入,由于缺乏技术、资金、管理经验、市场信息,以及农资等经营成本的不断增加、自然灾害风险等,自营农业产业者很难获得较好的经营性收入,收入的稳定性经常不可持续;加盟经营者虽能获得土地流转收入、劳务性收入、分红收入等,但由于要看加盟企业的效益,收入也不高且不稳定<sup>[26-28]</sup>。因此,农民的经济条件还难以快速提高。知识与信息共享需要一定的经济成本,而且获得的知识与信息的效果有很大的不确定性,农民经济条件的有限,限制了农民花太多的经济开支来接受新知识和新信息,他们对知识、信息共享存在经济成本考虑的制约。解决这一问题,需要找到可持续提高农民收入的途径与方法。

### 2.3 农民接收知识信息的场所与组织

多年来,在各级政府的重视和社会组织的多方参与下,农民能近距离接受文化、获取知识信息的场所与组织,如农家书屋(室)、文化站、农村经济合作社、“公司+农户”利益连接体、涉农培训组织、音像服务企业等较大的建设与发展,但距离快速传递足够的知识与信息给农户还存在较大差距,尤其是不发达地区的农村受主客观两方面因素的影响,这些场所与组织发展仍然缓慢。首先,农家书屋(室)、文化站等因得不到政府或社会提供的可持续性经费支持,办屋(室)、办站场所规模小,设施简陋,藏书数量与门类不足,服务管理水平低,农民喜欢的可读资源不齐全,不能很好发挥图书屋(室)、文化站的作用;第二,由于农村分散居住、人口不集中,知识、信息、网络的需求市场分散、规模不大、市场服务价格与农户承受能力有差异等,致使面向农村的涉农知识、信息服务的市场难以快速形成和发展,市场机制对“三农”知识服务与传播的作用发挥不出来;第三,农村经济合作社、“公司+农户”利益连接体、涉农培训机构、音像服务企业等都是企业行为,他们主要培训与利益体相关的管理知识、生产技术知识和市场信息,

培训传播的知识面比较窄<sup>[3,29,30]</sup>。因此,农民接收知识信息存在场所与组织方面的制约。解决这一问题必须继续加强农村知识信息传播场所建设和创新传播组织形式。

### 2.4 农民接收知识信息的设备和网络

随着现代信息技术、数字化技术、云技术、网络技术的发展和各级各类社会信息化网络的建设,越来越多的知识、信息传播靠数字化和互联网实现。虽然经过多年的乡村“益农信息网”“农村电商网”等网络的建设,农民的网络消费与利用需求也正在逐步形成,农村入网家庭户数和人数在逐步增加,但由于农村思想观念滞后、农户经济水平低、农村电商人才缺乏、农村物流体系覆盖不全、农民的电脑操作技术和网络操作技术的培训与普及不到位等原因,仍严重制约着多数农户对购置电脑和网络利用的积极性,城市与农村之间家庭购置电脑和入网的差距仍然很大,截至2020年3月28日,中国网民规模为9.04亿人,手机网民规模为8.97亿人,其中,农村网民规模为2.55亿人,占网民整体的28.2%,农村地区互联网普及率为46.2%,而城镇地区互联网普及率为76.5%,农村与城市差距仍显著<sup>[31-33]</sup>。当今时代,知识信息的互联网共享是知识信息传递普及的重要实现形式,农户电脑购置率低、农村互联网普及率偏低仍较大制约了当前中国农村的知识信息的流动。只有继续加强农村信息网络建设和提高农民收入,才可提升中国农村的知识信息的流动。

### 2.5 农民接收知识信息的转移情境

知识信息发送方与接收方之间的距离因素,被许多学者称之为“知识转移情境”,包括了两者之间的物理距离、文化距离、制度距离等各方面的物理环境与人文环境的差异。物理距离越大,传输过程中失真也越大,使知识难以准确转移;文化距离包括了语言差距、文化差距、认知模式差异,文化距离越小,知识转移效果越好;制度距离包括了两者的技术体系(如网络平台)、人际交流环境<sup>[34,35]</sup>。图书馆服务乡村振兴



知识转移中,图书馆与农民之间的知识转移情境相差很大,因此,农民接受新知识与信息的转移过程存在一定程度的情境制约。只有通过搭建中间平台,缩小两者之间的距离。才有助于促进知识信息转移。

### 3 高校图书馆服务乡村振兴知识信息转移的变化特点

图书馆知识转移的定义,笔者认为石艳霞等对图书馆的知识转移的新定义较为恰当<sup>[36]</sup>。高校图书馆服务乡村振兴的知识转移具有一般知识转移的特征,即包括了知识的特性、知识发送方、知识接受方、知识转移途径、知识转移情境五大要素。同时,如前文所述,目前农村特有的社会背景与农民独有的个体特征,以及乡村振兴背景下农民对精准知识信息的需求,决定了高校图书馆服务乡村振兴下的知识信息转移,与图书馆平时的知识信息转移有区别和变化,笔者经过查阅文献和思考梳理,概括出以下变化特点。

#### 3.1 知识信息转移载体、类型和内容、方式的变化

高校图书馆服务乡村振兴的知识信息接收方主要是农民,他们与图书馆之间的物理距离、知识距离较远,这决定了转移的知识信息内容重点必须是与“三农”相关的知识信息和提高农民基本素质的文化知识信息。因此,转移的载体需要侧重于网上虚拟文献;转移的知识信息类型更多偏向于有关农民信息素养的培训、农业知识信息咨询等隐性知识<sup>[9,37,38]</sup>;转移方式必须简单、生动、易接受。

#### 3.2 知识信息转移受体、方向的变化

高校图书馆平时的知识信息转移受体主要是知识信息转移意愿强的大学生与教师,他们与图书馆的文化距离近、文化素质高,容易发生双向知识信息转移。高校图书馆服务乡村振兴,知识信息转移受体主要是文化素质较低的农民群体。农民知识文化水平低、生活环境与生活水平低,大多没有养成阅读的习惯,接

受知识信息的内在动力与意愿不足,接受能力差,因此,知识信息转移不容易发生,知识信息转移以单向转移为主。

#### 3.3 知识信息转移途径的变化

高校图书馆服务大学生、教师的知识信息转移途径多元化、灵活化,除了利用纸质文献借阅、网络途径以外,还可以开展各种类型的知识讲座、培训等多种形式的转移途径。高校图书馆服务乡村振兴,由于与农民物理距离远,农民居住又分散,因此知识信息转移途径主要是通过网络实现,转移途径相对较单一,对信息网络技术环境要求更高,这与农民获取信息的条件与接受能力又不匹配,因此,其知识信息转移不容易发生。

#### 3.4 知识信息转移情境的变化

高校图书馆服务大学生、教师,其知识转移环境主要发生在城市、校园,二者之间的物理距离、文化距离、制度距离都很近。高校图书馆服务乡村振兴,其知识信息转移环境在农村,环境条件相对恶劣、封闭、落后,农民思想保守,知识信息转移情境发生了巨大的变化,其知识信息转移过程更复杂、困难。

### 4 高校图书馆服务乡村振兴的知识信息转移路径与过程模式探讨

高校图书馆如何克服前述影响农民吸收知识的因素,以及对高校图书馆服务乡村振兴知识转移变化特点进行甄别应用,以实现更好服务乡村振兴的知识信息转移,笔者从高校图书馆服务乡村振兴知识信息转移的新路径与过程模式两方面进行了探讨。

笔者通过查阅文献,梳理近年来广东高校服务乡村振兴的实践,概括出目前高校服务乡村五大板块振兴(产业振兴、生态振兴、文化振兴、人才振兴与组织振兴)的主要路径模式有以下4种:①科技特派员模式。根据地方需要,高校从本校科技特派员人才库中选派科技特派员进驻地方镇村,对口帮扶当地的科

技事项。②科技人员下乡模式。高校的学院、科技处、新农村研究院等二级单位，不定期组织科技人员下乡，到当地对接农企或村镇单位，进行科技服务、科技推广、农村书屋建设、人文服务等。③合作协议模式。当地政府就需要解决的问题，包括市、县区、乡镇的乡村振兴总规划或单项规划、专业干部队伍培训、人才培养、技术讲座、专项建设规划、合作办学等，向高校的相关专业团队发邀请，经过招投标流程以科技咨询协议形式，完成协议目标。④学生暑期下乡模式。主要是高校团委、学工处、研究生处、图书馆、学院等组织本科生、硕士生利用暑假，由老师带队下乡进行社会实践和社会服务，包括项目调研、图书捐赠、科普宣传等。

分析这4种主要路径模式，各高校为各地乡村振兴服务做出了大量的卓有成效的贡献，主要体现在下列方面：制订乡村振兴的各类规划、农业产业园项目规划、涉农企业技术服务、当地新农村建设规划、乡村振兴专业干部队伍培训、短期专业人才培养，以及部分专题科普等。这些路径模式，除科技特派员模式外，大都是不定期、不定量、非可持续模式，而且不能达到对乡村大多数农民的知识与信息转移的普适性目标。

作为高校图书馆一名工作人员，为了乡村振兴更普适性地服务大多数农民的知识与信息转移，笔者在梳理上述高校服务乡村振兴路径模式基础上，探讨构建了高校图书馆服务乡村振兴知识与信息转移的两条

新路径模型与4种过程模式。

#### 4.1 高校图书馆服务乡村振兴知识信息转移的两条新路径模型

笔者选取高校图书馆、农村图书馆、涉农企业、农民作为从高校图书馆发出到农民接收知识信息转移的过程主体与节点，构建了两条知识信息转移的新路径模型（图1）。

在图1模型中，第一条路径是高校图书馆到农村图书馆（中介平台）到农民，这条路径主要转移普通文化知识，以提高农民的文化与信息素质。第二条路径是高校图书馆到涉农企业（中介平台）到农民，这条路径主要转移农业科技、市场等信息知识等，以提高农民的劳动生产力。这两条路径模型具有实操性强与可持续的特点，农民在这两条知识转移路径中获得知识与信息并消化、吸收和应用，同时，农民又将新的知识与信息需求反馈回农村图书馆（或涉农企业）、高校图书馆，形成一个农民接收知识与信息的螺旋式上升循环。

在这个知识信息转移路径模型中，各参与主体的主要作用与功能如下。

##### 4.1.1 外部知识源

模型中的外部知识源，是高校图书馆的外部隐性知识资源。其主要功能是：高校图书馆将外部隐性知识资源（科普知识、农业技术、科研成果、市场信息、政策信息等），经过采集、整理、归纳、归类后，以知

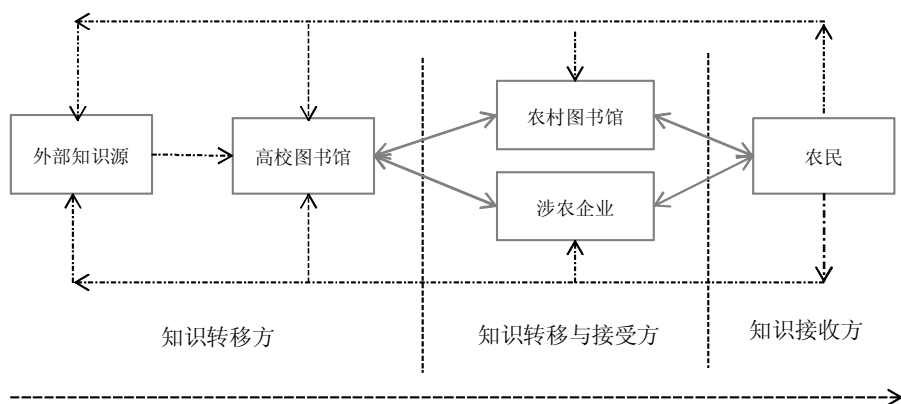


图1 高校图书馆服务乡村振兴的知识转移路径模型

Fig.1 Knowledge transfer path model for university libraries serving rural revitalization

识库、网站等各种显性知识的形式,转变成为高校图书馆拥有的专项服务乡村振兴的精准知识资源库之一。

#### 4.1.2 高校图书馆

模型中的高校图书馆,是知识与信息发送方。其主要功能是:①利用高校图书馆丰富的文化资源和信息资源,通过图书情报专业人才,对馆藏涉农科普知识、农业技术、科研成果、农业信息等进行收集、提炼、加工,整合成为专项服务乡村振兴的精准知识资源库;同时,采集、整理、归纳、归类外部知识源充实专项服务乡村振兴的精准知识库源。②通过图书馆已建立的电子信息网、数字化设备与软件,链接外部公共信息网,开展线上对农村、农民的知识信息转移服务。③利用高校图书馆丰富的人才资源,联合高校各学科的专业人才,组成服务乡村振兴知识转移的人才队伍,在收集到模型路径中农村图书馆、涉农企业、农民反馈的所需精准知识信息基础上,通过组织下乡活动,以专题培训、推广资料发放等形式,与路径中农村图书馆、涉农企业进行对接,由农村图书馆、涉农企业组织农民进行线下知识信息转移。

#### 4.1.3 农村图书馆

模型中的农村图书馆,是连接高校图书馆与农民的中介平台之一。农村图书馆,包括农家书屋、文化站等,属于农村文化设施的一部分,服务对象主要是农民。但是,目前大多农村图书馆基础设施仍薄弱,馆藏资源陈旧,功能单一(多数仅借阅功能)、缺乏专业管理人才、服务需求趋弱、信息化能力匮乏,供需失衡,知识转移能力较差<sup>[39,40]</sup>。

在本路径模型中,农村图书馆起着连接高校图书馆与农民的桥梁作用,其主要功能是:①除继续加强设施与馆藏建设,服务好农民的日常知识需求外,积极收集提升本地农民文化素质、信息素质所需要的精准知识信息,加以整理后,及时向对接的高校图书馆反馈;②与高校图书馆联动,定期组织农民参加高校图书馆组织下乡的线下培训、知识推广等。高校图书馆通过农村图书馆这个中介平台,达到提升农村图书馆知识转移能力,调动起农民的阅读兴趣,培养他们的阅读习惯,增强农民的知识转移接受动力。

#### 4.1.4 涉农企业

模型中的涉农企业,是另一个连接高校图书馆与农民的中介平台。涉农企业包括区域农业龙头企业、家庭农场、合作社、农业示范基地等农业产业经营者。目前大部分涉农企业仍存在市场信息、政策信息、技术信息的不对称<sup>[41,42]</sup>,获取有价值市场信息的成本较高,信息需求依然得不到满足,造成生产与市场不能产销两旺。

在本模型中,涉农企业起着连接高校图书馆与农民的桥梁作用,其主要功能是:①除了搞好日常生产经营外,起着积极收集本地农业生产、加工、管理、经营所需的瓶颈关键技术、政策解读、市场需求等信息,加以整理后,及时向对接的高校图书馆反馈;②与高校图书馆联动,定期组织农民参加高校图书馆组织下乡的线下农业生产、加工、经营、管理的专项知识、技术、管理培训,以及企业推广等。高校图书馆通过涉农企业这个平台,达到提升本地涉农企业、农民的农业技术、企业管理、市场经营水平。为农民致富做贡献。

#### 4.1.5 农民

模型中的农民,是知识与信息接收方。农民是一个职业集合概念,指参加农业生产劳动,收入的主要来源是农业的群体<sup>[43]</sup>。目前农民的知识文化特点是水平低,接受能力差,同时,由于农民生活环境与生活水平低,大多没有养成阅读的习惯,知识接受的内在动力缺乏。针对这两个因素,本知识转移路径模型,主要通过设计农村图书馆、涉农企业作为当地链接农民与高校图书馆的中间平台,能够有效地进行双向对接,把需求方农民所需的精准知识信息及时梳理与反馈,同时,能够有效组织进行线上、线下培训与推广,从而使高校图书馆经过加工整理的精准知识有效地转移给农民。最终达到提高农民的文化素质与信息素质、提高农业劳动生产力、丰富农民的精神与物质生活的目标,助力乡村振兴。

## 4.2 两条新路径模型下知识信息转移的过程模式探讨

日本学者野中郁次郎根据“显性-隐性”知识类



型划分提出的 SECI 理论模型,表明知识转移都会经过知识的社会化、外部化、整合化、内在化 4 个过程<sup>[4]</sup>。依据 SECI 理论模型,为进一步落实该两条路径的有效实施,笔者对高校图书馆服务乡村振兴的转移知识内容、转移方式、转移对象、转移类型所构成的转移过程进行了梳理与归纳。构建了 4 种高校图书馆服务“三农”的知识信息转移过程模式(表 1)。

表 1 知识信息转移过程模式,是对所设计的两条知识信息转移路径模型,根据知识信息的转移内容、转移方式、转移对象、转移类型进行的分类与归纳。

(1) 模式 1,高校图书馆根据农村、农民的信息需求,通过面对面培训服务、制作视频的方式,给农村图书馆馆员与农民传授获得网络知识、信息的检索方法,提高农民的信息获取能力。是高校图书馆知识源社会化、外部化、“隐性-隐性”知识、“隐性-显性”知识转移的过程。

(2) 模式 2,高校图书馆根据农民对文化知识需求,采用编码化的方式,将图书馆馆藏资源整理后转移给农村图书馆、农民。是图书馆知识源整合化、“显性-显性”知识转移的过程。

(3) 模式 3,高校图书馆根据农民农业生产的知识需求,利用农村图书馆与涉农企业这两个平台,通过聘请和组织科研人员进行农业知识讲座或田间与现场技术指导的方式,提高农民的农业技术水平,解决农业生产中的实际问题。是高校知识源社会化、外部化、“隐性-隐性”知识转移的过程。

(4) 模式 4,高校图书馆馆员利用图书情报知识与农科背景,将外部知识源(农业政策、市场信息、技术知识等)经过加工处理后建设成一个大的精准“三

农”知识库,以共享网站、相应的 APP 端、微信公众号、微信小程序的形式,将加工后的信息、知识转移给涉农企业、农民。是图书馆知识的整合化、外部化、“显性-显性”知识转移的过程。

综合 4 种模式,高校图书馆服务乡村振兴的知识转移,经历了知识的社会化(“隐性-隐性”知识)、外部化(“隐性-显性”知识)、整合化(“显性-显性”知识)过程,最后农民将知识消化吸收,并根植在农民头脑中,成为隐性知识,农民将这些知识应用在农业生产 and 生活上,从而达到提高农民的文化素质、信息素质、劳动生产力的目标。最终完成知识转移的内部化(“显性-隐性”知识)过程。这是一个完整的知识转移过程。同时,农民将新的知识需求与信息需求反馈给农村图书馆、涉农企业、高校图书馆,形成周而复始的下一个知识转移过程。

## 5 高校图书馆服务乡村振兴知识信息转移的实现对策

针对设计的两条高校图书馆服务乡村振兴知识信息转移的路径模型和 4 种知识信息转移过程模式,为促进高校图书馆服务乡村振兴知识信息转移顺利通畅,笔者根据上述知识转移系统的结构、要素和功能,提出如下实现对策。

### 5.1 创新高校图书馆服务乡村振兴知识信息转移的体制与机制

高校图书馆进行体制与机制创新。高校图书馆作为高校知识信息的主要库源,有义务和能力拓展乡村

表 1 农业高校图书馆服务乡村振兴的 4 种知识转移过程模式

Table 1 Four knowledge transfer process models of agricultural university libraries serving rural revitalization

转移模型	转移知识内容	转移方式	转移对象	转移类型
模式 1	知识、信息的接收方法与技巧	面对面培训服务、制作视频	农村图书馆、农民	隐性-隐性 隐性-显性
模式 2	图书馆馆藏资源	编码化,共享馆藏	农村图书馆、农民	显性-显性
模式 3	科研人员的农业智库知识	面对面举办讲座、田间或现场演示	涉农企业、农民	隐性-隐性
模式 4	科研成果、农业政策、农业技术、市场信息等	编码化,农业特色网站、APP、微信公众号、微信小程序	涉农企业、农民	隐性+隐性-显性 显性-显性

振兴知识转移服务。高校图书馆可以根据现有的纸质图书借阅量缩小、电子阅览量增大,流通部人员可能冗余的实际情况,开展体制机制创新:①进行部门设置调整和人员结构调整,设置乡村振兴知识信息服务部;②预算中设立服务乡村文化振兴的经费保障制度;③建立高校服务乡村振兴的人员激励与扶持机制,增强馆员服务乡村振兴知识信息转移的内在动力。在体制机制、人员、经费上保障高校图书馆拓展服务乡村振兴的实施。

## 5.2 建设高校图书馆“三农”精准知识信息资源库与传播系统

为做好乡村振兴知识信息转移的拓展服务功能,高校图书馆可以向学校申请专项经费,建设“三农”精准知识信息资源库与传播系统。针对路径中农村图书馆、涉农企业、农民收集梳理反馈的乡村所需要的各类精准知识与技术,高校图书馆可以通过以下措施进行建库:①充分挖掘已有图书信息的资源,将已有的“三农”显性、隐性知识进行收集、提炼、整理,导入拟建立的“三农”精准知识信息资源库;②充分利用高校的人才优势,将涉农各学科的“智力”隐性知识进行挖掘、收集、整理,导入拟建立的“三农”精准知识信息资源库;③收集、梳理国家政策、市场信息、其他高校科研院所的外部知识源与信息,经过整理后,导入拟建立的“三农”精准知识信息资源库。在逐步收集导入库源的基础上,逐年积累、更新,完善“三农”精准知识信息资源库。同时,建设传播网络系统与平台,将“三农”精准知识信息资源库的知识信息经线上转移到需要的广大乡村人员中去。

## 5.3 提升乡村人员获取信息的能力

针对乡村人员获取知识信息能力较差的实际情况,高校图书馆可以招聘一些有网络技术专长的学生志愿者,以科技下乡、暑期志愿服务、社会调查服务等形式,由馆员带队,通过农村图书馆、涉农企业平台,到农村基层开展网络知识培训。一方面帮助农民掌握基本运用网络的技能以及使用手机微信、微博、QQ等

通讯工具,提高农民知识信息接受能力;另一方面帮助农村图书馆、涉农企业管理队伍提高利用网络获取知识信息的能力,以提高乡村人员的整体知识接受能力,提高知识信息转移效率。

## 5.4 挖掘农村图书馆的潜力,拓宽知识信息转移渠道

针对农民群体不喜欢阅读,喜欢口头交流、聊天的特点,高校图书馆可以通过挖掘农村图书馆的潜力,拓宽知识转移渠道。通过指导协助乡村图书馆,把文化知识与休闲娱乐相结合,如网络直播、互联网创业、书吧等,利用网络、娱乐形式作为载体转移知识信息,既促进消费,又转移知识,使农村图书馆具有活力。同时,通过农村图书馆平台,开展如讲座、培训、阅读推广、播放电影等多种形式的服务,为农民提供优秀的精神文化产品,建立活跃的、新的乡村文化生态结构。

## 5.5 发挥涉农企业的作用,缩小知识转移情境差距

高校图书馆可以通过发挥涉农企业的中介作用,以“专家+高校图书馆+涉农企业+核心农民(思想先进,有影响力的农民)”的知识信息转移模式,由专家、高校图书馆馆员、企业技术人员和核心农民,一起带动提高周边农民的农业技术知识,缩小图书馆与农民间的知识信息转移情境差距,逐渐稳定形成线下的“专家+高校图书馆+涉农企业+核心农民+农民”的知识信息转移模式,提升图书馆社会服务功能,达到专家、图书馆、涉农企业、农民互利共赢的效果。

# 6 结 语

中国实现乡村振兴是一个大课题,高校图书馆服务“三农”的合适模式与实现路径,需要高校领导的支持,需要图书馆领导和馆员们的共同努力,也需要地方政府、村委、农村图书馆、涉农企业的支持与组织,在实践中不断探索与完善。



## 参考文献:

- [1] 李向宇, 张启春. 农民工工资性收入的影响因素及其区域差异研究——基于固定效应模型的实证分析[J]. 湖北行政学院学报, 2017(3): 90-95.  
LI X Y, ZHANG Q C. Study on influencing factors and regional differences of farmers' wage income - An empirical analysis based on fixed effect model[J]. Journal of Hubei administration institute, 2017 (3): 90-95.
- [2] 朱洪启. 乡村振兴背景下的农民科技文化素质建设[J]. 科普研究, 2021, 16(4): 58-62, 109.  
ZHU H Q. Improving the sci-tech and cultural qualities of rural residents to aid rural revitalization[J]. Studies on science popularization, 2021, 16(4): 58-62, 109.
- [3] 胡晓晶, 罗贤春. 乡村振兴背景下惠农信息获取路径优化研究[J]. 农业图书情报学报, 2022, 34(12): 65-76.  
HU X J, LUO X C. Optimization of the acquisition path of information about benefiting-farmers policies under the background of rural revitalization[J]. Journal of library and information science in agriculture, 2022, 34(12): 65-76.
- [4] 方飞燕. 乡村振兴下高校图书馆社会化服务研究[J]. 内蒙古科技与经济, 2021(21): 129-132.  
FANG F Y. Research on the socialized service of university library under the rural revitalization[J]. Inner Mongolia science technology & economy, 2021(21): 129-132.
- [5] 刘晶晶. 新时代高校图书馆社会化服务的提升策略[J]. 北华航天工业学院学报, 2022, 32(4): 57-59.  
LIU J J. Promotion strategy for socialized service of university library in the new era[J]. Journal of North China institute of aerospace engineering, 2022, 32(4): 57-59.
- [6] 张婷. 发挥农业高校图书馆在乡村振兴中的作用[J]. 内蒙古科技与经济, 2020(8): 154-155.  
ZHANG T. Give full play to the role of agricultural university libraries in rural revitalization[J]. Inner Mongolia science technology & economy, 2020(8): 154-155.
- [7] 王萍. 高校图书馆社会服务工作现状及服务功能延伸[J]. 科技资讯, 2023, 21(6): 181-184, 219.  
WANG P. The current situation of social service work and the extension of service functions of university libraries[J]. Science & technology information, 2023, 21(6): 181-184, 219.
- [8] 姚朝进, 袁峥, 邱启兰. 地方民族高校图书馆服务乡村振兴战略的机制研究[J]. 兴义民族师范学院学报, 2022(1): 58-62.  
YAO C J, YUAN Z, QIU Q L. Research on the mechanism of social service of local ethnic universities libraries for rural revitalization[J]. Journal of Minzu Normal University of Xingyi, 2022(1): 58-62.
- [9] 李琳. 乡村振兴战略背景下高校图书馆精准服务及实现机制研究[J]. 文化创新比较研究, 2020, 4(2): 194-196.  
LI L. Research on the precise service and realization mechanism of university library under the background of rural revitalization strategy[J]. Comparative study of cultural innovation, 2020, 4(2): 194-196.
- [10] 毕娟, 李勋华. 高校图书馆在农村书屋建设中的作用研究[J]. 乡村科技, 2018(18): 28-29.  
BI J, LI X H. Research on the function of university library in the construction of rural bookstore[J]. Rural science and technology, 2018(18): 28-29.
- [11] 赵彦盈. 乡村振兴战略下高校图书馆参与乡村公共文化服务研究[J]. 财富时代, 2021(12): 127-128.  
ZHAO Y Y. Research on university library's participation in rural public cultural services under the rural revitalization strategy[J]. Times of fortune, 2021(12): 127-128.
- [12] 阮仪, 金荣华, 罗艳. 乡村振兴战略背景下高校图书馆文化扶贫工作研究[J]. 文化创新比较研究, 2023, 7(1): 188-192.  
RUAN Y, JIN R H, LUO Y. Research on cultural poverty alleviation in university libraries under the background of rural revitalization strategy[J]. Comparative study of cultural innovation, 2023, 7(1): 188-192.
- [13] 朱梦茹, 董晓梅, 宋妙茹. 乡村振兴战略背景下高校图书馆文化扶贫工作研究[J]. 图书馆学刊, 2022, 44(8): 86-90.  
ZHU M R, DONG X M, SONG M R. Research on cultural poverty alleviation of university library under the background of rural revitalization strategy[J]. Journal of library science, 2022, 44(8): 86-90.
- [14] BLOODGOOD J M, SALISBURY W D. Understanding the influence of organizational change strategies on information technology and knowledge management strategies[J]. Decision support systems, 2001, 31(1): 55-69.

- [15] 解涛, 杜建国, 许玲燕. 高校服务乡村振兴的知识溢出实现路径与政策建议[J]. 农业现代化研究, 2019, 40(3): 478-487.
- XIE T, DU J G, XU L Y. The implementation path and policy suggestions for knowledge spillover from colleges serving rural revitalization[J]. Research of agricultural modernization, 2019, 40(3): 478-487.
- [16] 李玲娟, 徐辉, 曾明彬. 产学研合作中的知识转移机制[J]. 科技管理研究, 2017, 37(22): 164-169.
- LI L J, XU H, ZENG M B. Research on knowledge-transfer mechanism for collaborative innovation[J]. Science and technology management research, 2017, 37(22): 164-169.
- [17] 冯永财. 挑战与创新: 高校图书馆文化扶贫研究[J]. 图书馆工作与研究, 2016(9): 29-33.
- FENG Y C. Challenge and innovation: The study of the culture poverty alleviation of university library[J]. Library work and study, 2016(9): 29-33.
- [18] 贺娟. 高校图书馆助力乡村文化建设的路径及其对策[J]. 科技资讯, 2021, 19(8): 170-172.
- HE J. Ways and countermeasures for university library to promote the construction of rural culture[J]. Science & technology information, 2021, 19(8): 170-172.
- [19] 何建新. 乡村振兴战略背景下的高校图书馆知识转移职能探究[J]. 湖北农业科学, 2021, 60(18): 207-211.
- HE J X. Research on the knowledge transfer function of university library under the background of rural revitalization strategy [J]. Hubei agricultural sciences, 2021, 60(18): 207-211.
- [20] 何建新. 乡村振兴战略背景下的高校图书馆知识转移过程中的策略研究[J]. 安徽农业科学, 2021, 49(5): 238-243, 251.
- HE J X. Strategic research on knowledge transfer of university library under the background of rural revitalization strategy [J]. Journal of Anhui agricultural sciences, 2021, 49(5): 238-243, 251.
- [21] 黄春花, 李成舰. 乡村振兴战略下高校图书馆的作为及价值策略探索[J]. 产业与科技论坛, 2022, 21(7): 277-279.
- HUANG C H, LI C J. Exploration on the behavior and value strategy of university library under the strategy of rural revitalization[J]. Industrial & science tribune, 2022, 21(7): 277-279.
- [22] 于光莲. 乡村振兴战略背景下高校图书馆助力农村文化振兴策略研究[J]. 农业与技术, 2021, 41(22): 174-177.
- YU G L. Research on the strategy of university library assisting rural culture revitalization under the background of rural revitalization strategy[J]. Agriculture and technology, 2021, 41(22): 174-177.
- [23] 兰帅, 杨同华, 李光泉. 大数据时代新型职业农民信息素养培育的困局与破局[J]. 乡村科技, 2022, 13(22): 50-53.
- LAN S, YANG T H, LI G Q. The dilemma and breakage of cultivating new professional farmers' information literacy in the era of big data[J]. Rural science and technology, 2022, 13(22): 50-53.
- [24] 杨脱皓, 许越, 李沛哲, 等. 广东省农民收入增长影响因素及对策研究[J]. 中国经贸导刊(中), 2021(6): 64-70.
- YANG L H, XU Y, LI P Z, et al. Study on influencing factors and countermeasures of farmers' income growth in Guangdong Province[J]. China economic & trade herald, 2021(6): 64-70.
- [25] 韩广富, 辛远. 农村相对贫困的特征、境遇及长效解决机制[J]. 福建论坛(人文社会科学版), 2020(9): 119-130.
- HAN G F, XIN Y. Characteristics, circumstances and long-term solution mechanism of rural relative poverty[J]. Fujian tribune, 2020(9): 119-130.
- [26] 周冲. 乡村产业振兴投融资模式创新与产业提升机制设计[J]. 中国经贸导刊(中), 2020(2): 94-97.
- ZHOU C. Innovation of investment and financing mode and design of industrial upgrading mechanism for rural industrial revitalization[J]. China economic & trade herald, 2020(2): 94-97.
- [27] 郭艳, 林源. 乡村振兴战略下西部地区农民增收路径研究——以贵州为例[J]. 遵义师范学院学报, 2020, 22(6): 57-61.
- GUO Y, LIN Y. A study on the path of increasing farmers' income in Western China under the rural revitalization strategy: The case of Guizhou[J]. Journal of Zunyi normal university, 2020, 22(6): 57-61.
- [28] 姜长云, 李俊茹, 王一杰, 等. 近年来我国农民收入增长的特点、问题与未来选择[J]. 南京农业大学学报(社会科学版), 2021, 21(3): 1-21.
- JIANG C Y, LI J R, WANG Y J, et al. The characteristics, problems and future choices of farmers' income increase in China in recent years[J]. Journal of Nanjing agricultural university (social sciences edition), 2021, 21(3): 1-21.
- [29] 谭密. 乡村振兴战略下地方高校图书馆服务路径研究[J]. 农村经

- 济与科技, 2021, 32(2): 228-229.
- TAN M. Research on the service path of local university libraries under the rural revitalization strategy[J]. Rural economy and science-technology, 2021, 32(2): 228-229.
- [30] 杨晓芳. 从信息提供到知识服务——媒体融合背景下农村全媒体阅读与传播[D]. 武汉: 华中师范大学, 2018.
- YANG X F. From information provision to knowledge as a service[D]. Wuhan: Central China Normal University, 2018.
- [31] 王凯, 王佳玲. 我国农村电子商务发展存在的问题及对策[J]. 农村经济与科技, 2021, 32(11): 144-145.
- WANG K, WANG J L. Problems and countermeasures in the development of rural e-commerce in China[J]. Rural economy and science-technology, 2021, 32(11): 144-145.
- [32] 陈戈. 数字基建打通乡村最后一公里[J]. 中国信息界, 2020(4): 28-31.
- CHEN G. Digital infrastructure opens the last mile of the countryside[J]. Information China, 2020(4): 28-31.
- [33] 王思铁. 农村网络痛点多[N]. 中国县域经济报, 2017-06-01(3).
- [34] GAUR A S, MA H J, GE B S. MNC strategy, knowledge transfer context, and knowledge flow in MNEs[J]. Journal of knowledge management, 2019, 23(9): 1885-1900.
- [35] 张婷. 跨学科团队知识转移情境对创新绩效影响研究——基于调节焦点理论[D]. 哈尔滨: 哈尔滨工业大学, 2018.
- ZHANG T. Study on the impact of interdisciplinary team knowledge transfer context on innovation performance [D]. Harbin: Harbin Institute of Technology, 2018.
- [36] 石艳霞, 崔珍. 基于核心能力的图书馆知识转移模型研究[J]. 情报科学, 2013, 31(10): 31-34, 47.
- SHI Y X, CUI Z. Research on knowledge transfer model of library based on core competence[J]. Information science, 2013, 31(10): 31-34, 47.
- [37] 史蕾, 陈丽春, 孙劭敏. 高校图书馆精准服务乡村振兴探讨[J]. 合作经济与科技, 2023(5): 150-152.
- SHI L, CHEN L C, SUN S M. Discussion on university library's accurate service for rural revitalization[J]. Co-operative economy & science, 2023(5): 150-152.
- [38] 周玲芳. 乡村振兴背景下高校图书馆精准服务研究[J]. 江苏科技信息, 2023, 40(18): 40-43, 51.
- ZHOU L F. Research on precise services of university libraries under the background of rural revitalization[J]. Jiangsu science and technology information, 2023, 40(18): 40-43, 51.
- [39] 陈庚, 张红梅. 乡村振兴战略下的农家书屋可持续发展研究[J]. 图书馆, 2020(3): 43-48.
- CHEN G, ZHANG H M. Research on the sustainable development of village library under the strategy of rural revitalization: Based on the theory of use and gratification[J]. Library, 2020(3): 43-48.
- [40] 王媛. 新农村建设中图书档案管理瓶颈及对策研究[J]. 山东农业工程学院学报, 2023, 40(8): 110-114.
- WANG Y. On the bottlenecks and countermeasures of book and archive management in new rural construction[J]. The journal of Shandong agriculture and engineering university, 2023, 40(8): 110-114.
- [41] 陈诗波, 李伟. 高校新农村研究院: 科技支撑乡村振兴的有效载体[J]. 中国农业资源与区划, 2018, 39(8): 54-59.
- CHEN S B, LI W. New rural development research institute: An effective carrier for science and technology supporting rural revitalization[J]. Chinese journal of agricultural resources and regional planning, 2018, 39(8): 54-59.
- [42] 曾胜. 加快培育新型农业经营主体的思考——基于资中县水南镇的调研[J]. 四川农业科技, 2023(10): 66-68.
- ZENG S. Thoughts on accelerating the cultivation of new agricultural management subjects - Based on the investigation in Shuinan town, Zizhong county[J]. Sichuan agricultural science and technology, 2023(10): 66-68.
- [43] SIMONIN B L. Ambiguity and the process of knowledge transfer in strategic alliances[J]. Strategic management journal, 1999, 20(7): 595-623.
- [44] 野中郁次郎的 SECI 模型[EB/OL]. [2023-11-12]. [http://wiki.mbalib.com/wiki/野中郁次郎的 SECI 模型](http://wiki.mbalib.com/wiki/野中郁次郎的_SECI_模型).



## Discussion on Knowledge and Information Transfer Model for University Libraries Serving Rural Revitalization

YANG Lingmei

(Library of South China Agricultural University, Guangzhou 510642)

**Abstract:** [Purpose/Significance] The implementation of the rural revitalization strategy is an important decision of the 19th National Congress of the Communist Party of China. It is worth discussing that university libraries should tap the potential of existing resources, better serve the knowledge and information transfer services of rural revitalization, and provide farmers with the necessary knowledge and information transfer services to improve farmers' cultural and information quality, increase agricultural labor productivity, and enrich farmers' spiritual and material lives. [Method/Process] From the perspective of knowledge and information transfer, this paper analyzes the main reasons that affect farmers' knowledge absorption at present, the changing characteristics of knowledge information transfer of university libraries in serving rural revitalization, and the main pathways and shortcomings of universities in serving rural revitalization at present. In order to effectively realize the knowledge information transfer service for most farmers, the study selects university libraries, rural libraries, agriculture-related enterprises and farmers as the subjects and nodes in the knowledge information transfer process and discusses the construction of two knowledge and information transfer pathway models. The first pathway is from libraries to rural libraries (intermediary platforms) to farmers, which mainly transfers general cultural knowledge to improve farmers' cultural quality and information quality. The second pathway is from libraries to agriculture-related enterprises (intermediary platforms) to farmers. This pathway mainly transfers agricultural science and technology, market and other information knowledge to improve farmers' labor productivity. At the same time, the roles and functions of the four participants in the pathway model are analyzed and expounded. In addition, in order to further implement the two new pathways, according to the four processes of knowledge socialization, externalization, integration and internalization described in the SECI theoretical model of knowledge transfer, as well as the transfer contents, transfer methods, transfer objects and the types of knowledge information in the two designed pathway models, the author constructs four knowledge information transfer process models, in which the transfer objects of model 1 and model 2 are rural libraries and farmers, and the transfer objects of model 3 and model 4 are agricultural enterprises and farmers. [Results/Conclusions] Finally, some suggestions are put forward, such as innovating the system and mechanism of university libraries to serve the rural revitalization of knowledge and information transfer, constructing the accurate knowledge information resource base and dissemination system for agriculture, countryside and farmers, improving the ability of rural personnel to obtain knowledge and information, tapping the potential of rural libraries, expanding the channels of knowledge and information transfer, giving play to the role of agriculture-related enterprises, and narrowing the gap of knowledge transfer situation, so as to realize the maximum transfer of knowledge and information to farmers and contribute to the implementation of China's rural revitalization strategy.

**Keywords:** rural revitalization; university library; knowledge transfer mode; farmers; knowledge service